

Hämeenlinnan kuljetukset ja joukkoliikenne

Kuljetusten yhdistelyä yhteistyössä maakunnan muiden kuntien ja Kelan kanssa

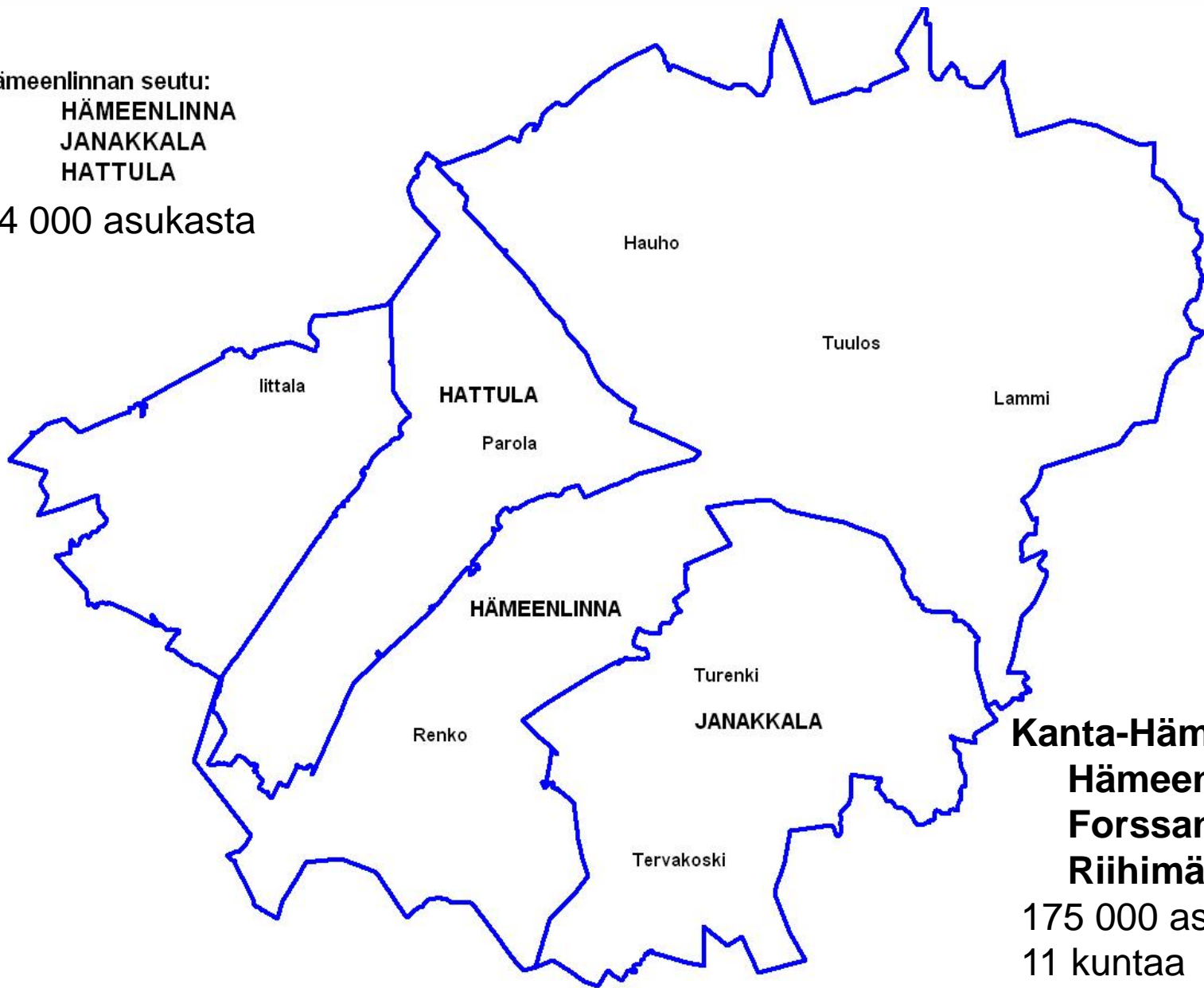
Mitä Hämeenlinnan kuljetuskokeilulle kuuluu?

Joukkoliikennekoordinaattori Maarit Kaartokallio, Hämeenlinnan seutu

Paikallisliikennepäivät 21.9.2017

Hämeenlinnan seutu:
HÄMEENLINNA
JANAKKALA
HATTULA

94 000 asukasta



Kanta-Häme:
Hämeenlinnan seutu
Forssan seutu
Riihimäen seutu
175 000 asukasta
11 kuntaa



Kohti maakunnallista kuljetuspalvelukeskusta



- mukana Kanta-Hämeen kunnat, kuntayhtymät ja Kela
- Hämeenlinna toimii hankinnan vastuukuntana kaikkien kuntien ja kuntayhtymien puolesta
 - Hämeenlinnan kaupunki, Janakkalan kunta, Hattulan kunta
 - Riihimäen kaupunki, Lopen kunta, Hausjärven kunta, Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymä
 - Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä
 - Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin kuntayhtymä



Tarjouspyyntö kesäkuussa 2017

” II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Yhteishankintana hankitaan Kanta-Hämeen alueelle maakunnallisen Kuljetuspalvelukeskuksen sopimuksessa ja palvelun kuvauksessa määritellyt palvelut. Kuljetuspalvelukeskus hoitaa asiakaspalvelua, yhdistelee ja välittää matkoja ja jakaa kuljetuskustannukset eri osapuolille maksettavaksi. Hankittava **palvelukokonaisuus** sisältää henkilökuljetusten tilaus-, välitys-, yhdistely-, clearing- ja laskutuspalvelut sekä raportoinnin eri tilaajatahoille.

Liikennöinti järjestetään Kuljetuspalvelukeskuksen ohjaukseen rekisteröitymismenettelyllä.

Hankinnan tavoitteena on parantaa asiakaspalvelua, yhdenmukaistaa kuljetuspalvelukäytäntöjä, edistää digitalisaatiota Kanta-Hämeen maakunnan alueella ja hillitä matkakustannusten kasvua yhdistelemällä matkoja maksajatahosta riippumatta. ”



Välitettävät ja yhdisteltävät matkat

- Koskee pääasiassa takseilla ja joukkoliikenneluvallisilla pikkubusseilla tehtäviä henkilökuljetuksia:
 - SHL- ja VPL-matkoja
 - Terv.h.L 73 § mukaan tehtäviä kiireettömiä potilassiirtoja (ei ambulanssilla tehtäviä)
 - SVL 4.luvun mukaisia matkoja
 - Vähäisissä määrin muita kuntien/kuntayhtymien kuljetuksia (esim. opetustoimen / tilapäishoidon / päivätoiminnan kuljetuksia)
- Kuljetuspalvelukeskukseen suunniteltujen kuljetusten nykyinen yhteenlaskettu vuositason kustannus on n. 10 milj.euroa.
- Vuositason matkamäärä noin 300 000 matkaa.



Matkojen tilaaminen

- Valtaosa matkoista tilataan puhelimitse
 - asiakkaalta ei saa veloittaa puhelusta palvelumaksuja
 - keskimääräinen jonotusaika max 60 sekuntia (kuukausitarkastelu)
 - puheluiden nauhoitus
 - asiakkaita ohjataan tilaamaan kaikki tiedossa olevat matkat edeltävänä päivänä klo 14 mennessä, kuitenkin viimeistään kahta tuntia ennen matka-ajankohtaa.
- Tekstiviestitilaus aistivammaisten käyttöön
- Nettitilaus
 - henkilöt, joille on luotu asiakasprofiili järjestelmään
 - tilaajan edustajien tekemät tilaukset esim. potilassiirtoon



Vähimmäisvaatimuksia

- Projektisuunnitelma: tilaajan edellyttämän sisältörungon mukaisesti ja palvelun toteutus vaaditulla tavalla (palvelu, tietosuoja jne.)
- Tarjoaja tai alihankkija: kokemus henkilöliikenteen tilausvälitystoiminnasta ja matkojen yhdistelystä vähintään 1v.
- Projektipäällikkö, joka vastaa kuljetuspalvelukeskuksessa käyttöönottoprojektista: kokemus ja näyttö yhdestä vastaavasta toimituksesta 5 vuoden sisältä
- Kuljetuspalvelukeskuksen vastuuhenkilö: kokemus tilausvälitystoiminnasta ja maksuliikenteestä vähintään 6 kk
- Kaikki henkilökunta: suomen kielen taito
- Tilaajavastuulain mukaiset vaatimukset (rekisteröinnit, verot, maksut)
- Liikevaihto min 1 milj.€, Suomen Asiakastieto Oy:n Rating Alfa min A+



Korvaus kuljetuspalvelukeskukselle

1) Tilaajan maksama korvaus kuljetuspalvelukeskukselle
Asiakaskohtaisesti senttiä/per toteutunut sopimuksenmukainen

- Kelan korvaama matka
- kunnan korvaama matka
- sairaanhoitopiirin tai terveyskeskuksen korvaama matka

2) Maksut, joita kuljetuspalvelukeskus voi periä liikenteenharjoittajilta

- Liittymis-/koulutusmaksu
- Kuukausimaksu
- Tilausvälitysprovisio %
- Maksuliikenneprovisio %



Vertailuhinta

Tilaaajalta perittävät maksut	Eur / toteutunut matka	Arvio toteutuvista matkoista, kpl/vuosi	Kerroin	Maksut / vuosi
Toteutunut sopimuksen mukainen matka / Kela		110 000	1	--> x €
Toteutunut sopimuksen mukainen matka / Kunnat		200 000	1	--> x €
Toteutunut sopimuksen mukainen matka / Sairaanhoidopiiri ja terveyskeskus		4 400	1	--> x €

Liikenteenharjoittajilta perittävät maksut	Eur/auto	Arvio kuljetuspalvelua toteuttavien autojen määrästä, kpl	Kerroin	Maksut / vuosi
Liittymis- ja koulutusmaksu		180	1	--> x €
Kuukausittainen palvelumaksu		180	12	--> x €
Liikenteenharjoittajilta perittävät maksut	%	Arvio kuljetuspalvelukeskuksen kautta maksettavista kuljetuskustannuksista, eur/vuosi	Kerroin	Maksut / vuosi
Tilausvälitysprovisio		10 700 000	1	--> x €
Maksuliikenneprovisio		10 700 000	1	--> x €

**Maksut yhteensä/vuosi
(= vertailuhinta)**

--> x €

Rekisteröitymismenettely

- Rekisteröitymisiä vastaanottaa alueittain Hämeenlinnan kaupunki, Riihimäen kaupunki, Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä
 - Rekisteröityminen on jatkuvaa
- Kuljetuspalvelukeskuksen ajoja hoitamaan voivat rekisteröityä taksi- ja joukkoliikenneluvalliset autot
 - Auton varustetaso ilmoitettava; kalustolle ikävaatimus; ajoneuvolaitevaatimus
 - Takseilla rekisteröinti asemapaikan mukaan; joukkoliikenneautot voivat valita
 - Enimmäistaksa asetuksen mukaan
 - Päivystysvelvoite palvelun turvaamiseksi
 - Muutoksia lain liikennepalveluista tullessa voimaan
- Rekisteröitymisen hyväksymisestä/hylkäämisestä tehdään päätös
- Hyväksytyjen liikenteenharjoittajien kanssa rekisteröijä tekee **rekisteröitymissopimuksen** (3 kk irtisanomisaika)
- Kuljetuspalvelukeskus tekee liikenteenharjoittajan kanssa **liikenteenharjoittamissopimuksen** (3 kk irtisanomisaika)



Seuraavat askeleet

- Tarjousaika päättynyt (31.8.2017)
- Tarjousten arviointi on käynnissä
- Hankintapäätökseen valmius lähiviikkoina



MAO VIREILLE: 13.7.2017

HANKINTAYKSIKKÖ: Kansaneläkelaitos

HANKINTAPÄÄTÖS: Kansaneläkelaitoksen käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus Kela 16/43/2017, Maakunnallisen kuljetuspalvelukeskuksen palvelut Kanta-Hämeen alueella.

- Esitestaus
- Käyttöönottoprojekti
 - Asiakasprofiilit, Kalustoprofiilit
 - Noin 6 kk
- Toiminnan käynnistäminen



Tulevaisuus Kanta-Hämeessä

Laadukkaat kuljetuspalvelut
alemmilla kuljetuskustannuksilla
henkilöä kohden



Kiitos!



HÄMEENLINNAN
KAUPUNKI