



**TRAFICOM**

Liikenne- ja viestintävirasto

# **Tekoäly asiantuntijan työkaverina**

Susanna Niinivaara  
Paikallisliikennepäivät,  
20.9.2024

# TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

## Kestävä kasvu ja kokeilut -verkosto

Susanna Niinivaara,  
johtava asiantuntija

[susanna.niinivaara@traficom.fi](mailto:susanna.niinivaara@traficom.fi)

Löydät minut LinkedInistä.



# Mikä muuttuu kun tekoäly tuli töihin? Opit ministeriön kokemuksesta x 5

1. Suhde koneeseen muuttuu.
2. Suhde kokeiluihin muuttuu.
3. Käsitys luovuudesta muuttuu.
4. Oppiminen muuttuu.
5. Asiantuntijatyö muuttuu.

”Teknologia on ollut ihmisen kumppanina pitkään. Tekoäly on seuraus tässä ketjussa.”

**Aivotutkija Katri Saarikivi**  
Jyväskylän kesässä 2024.





Olen tekoälymustekala.  
Tiedän eniten kaikesta.

# Tekoäly ei ole mikä tahansa työkalu.

Ihmisen kielellä kommunikoiava kone on erityinen.

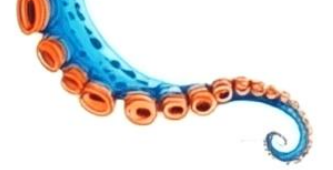


**Bonjour!**

Olen aina hereillä ja  
osaan kaikkia kieliä.

# Tapamme keskustella koneen kanssa on muuttunut.

Promptien kirjoittaminen on  
vuoropuhelua koneen kanssa.



# Tekoäly auttaa siinä mihin pyydät apua kuten:

- ▶ **Palautteen saaminen ja tekstin viimeistely.**

Konekaverilta voi pyytää palautetta luonnokseen. Helpottaa viimeistelyä.

- ▶ **Luonnos tekstin rakenteelle.**

Kerro, millaista tekstiä olet aloittamassa. Pyydä konetta tekemään sille rakenne.

- ▶ **Termien selitys.**

Tekoäly voi selittää oudon termin, mikä nopeuttaa ymmärtämistä.

- ▶ **Tietojen löytäminen pitkistä teksteistä.**

Tekoäly osaa hakea tiedostosta vastauksia kysymyksiin.

- ▶ **Omien työpäivien rytmittäminen.**

Luo itsellesi apuri, joka auttaa suunnitelmien toimeenpanon seurannassa.

- ▶ **Kun kaikki jumittaa.**

Toimivalla promptilla tekoäly auttaa alkuun.



Minä järjestelen kirjaimia.  
Tiedän aina missä järjestyksessä  
niiden pitää olla.

**Mistä käyttöä tekoälylle?  
Siitä mitä jo teet.**

# Näin Traficomissa etsitään kokeiluilla tekoälylle käyttöä

Henkilöstö löysi 50 käyttötapaa tekoälylle keväällä 2024. Kolme valittiin kokeiltavaksi.

- ▶ **Asiakaskokemuksen ymmärtäminen.**  
Suomi.fi-palautteiden käsittely tekoälyn avulla.
- ▶ **Asiakaspalvelun tehostaminen.**  
Asiakaspuheluiden tarkastelu tekoälyn avulla.
- ▶ **Dokumenttien hakemisen helpottaminen.**  
Tekoäly auttaa löytämään asiakirjat. MasterHau!
- ▶ **Viestintä aloitti ChatGPT:n** käytön kesällä 2023.
- ▶ **TraficomApuri.** Auttaa Traficomien nettisivulla ajoneuvojen rekisteröinnin ja verotuksen tiedoissa.



# Meneillään ja tulossa Traficomissa syksyllä 2024: tarpeet, aikataulu ja toteutus

► Virastossa on eritasoista taitoa ja kokemusta tekoälyn käytölle.

**1. Syys–lokakuussa:** Tekoäly kirjoittajan työkaverina -työpajat. Läsnekoulutuksia.

**2. Syys–joulukuussa:** Tekoäly ja tietosuoja -työpajat. Hybridikoulutuksia.

**3. Päällikköpäivillä 8.–9.10.:** Tekoälystä työpaja päälliköille.

**4. Kestävät tekoälytaidot** -selvitys alkaa lokakuussa.

**5. Lisätään viestintää** tekoälyn käytöstä ja kokeilujen tuloksista sisäisesti ja ulkoisesti.

**6. Jatkuva tuki.** Miten? RocketChatissa toimii jo #tekoälyt.

**7. Teossa:** Malli nopeille kokeiluille.

**8. Selvitetään:** Seuraavat tekoälykokeilut.



Kirjoitin jo yhden kirjan!  
Meni 10 sekuntia ja tuli hyvä.



# Käytä tekoälyä tukiälynä.

Älä käytä tekoälyä lähteenä.

# Ohjeet henkilöstölle: Näin käytämme tekoälyä Traficomissa 1/2

1. Traficomissa kaikki voivat kokeilla tekoälyn ilmaisia sovelluksia ja palveluja.
  2. Maksullisia palveluja otetaan käyttöön tarpeen mukaan. Kysy esihenkilöltäsi tiimisi tarpeet.
  3. Käytä tekoälyä vain Traficomissa hyväksytyyn tarkoitukseen. Jos olet epävarma, kysy esihenkilöltäsi.
  4. Tarkista, onko käyttämäsi palvelu kaikille avoin vai Traficomien oma, ja noudata niiden käytöstä annettuja ohjeita.
  5. Älä käytä tekoälyn tuottamaa aineistoa (kuten koodia, tekstiä, dataa, käännöksiä), jos et ymmärrä sisältöä.
- Jatkuu.



# Ohjeet henkilöstölle: Näin käytämme tekoälyä Traficomissa 2/2



6. Jos tekoäly tuottaa huonolaatuista, virheellistä, vaarallista tai muuten epäilyttävää materiaalia, lopeta sen käyttö. Dokumentoi kopioimalla tekstit, ottamalla kuvakaappauksia tai tallentamalla mahdolliset virhe- ja lokitiedot analysointia varten.
7. Varmista tekoälysovellusta käyttäessäsi, ettet syötä sovellukselle: henkilötietoja, salassa pidettäviä tietoja, turvallisuusluokiteltuja tietoja tai tietoja, joiden käytön tekijänoikeudet estävät.
8. Pidä itseäsi ajan tasalla, osallistu koulutuksiin ja muihin tilaisuuksiin.
9. Etsimme kokeiluilla käyttötapoja tekoälylle. Jaamme opit kaikkien käyttöön viraston sisällä ja ulkopuolella.
10. Noudatamme hyvän ja avoimen hallinnon periaatteita. Muistamme virkavastuun. Ihminen vastaa aina lopputuloksesta tekoälyä hyödynnettäessä.



Sinä päätät. Mutta minulla olisi monta hyvää ehdotusta!

# Ihminen vastaa aina lopputuloksesta.

Tekoäly ei tee mitään ilman ihmistä.  
Ihmisen osa on ymmärtää, valita ja päättää.

# Iloa!

susanna.niinivaara@traficom.fi  
Tavataan LinkedInissä!

# TRAFICOM

Liikenne- ja viestintävirasto

Kerro, jos voin  
olla vielä avuksi.  
**Nähdään taas!**

