

Helppoa ja kestävää liikkumista

HSL MATKAKETJUALUSTANA

Visio sujuvasta ovelta ovelle liikkumisesta

Visiomme
Elävä kaupunkiseutu, jossa kestävä
liikkuminen on helppoa ihmisille.

Yhteiskunnallista
vaikuttavuutta

Missiomme
Elinvoimaisen ja toimivan seudun
mahdollistamiseksi HSL luo
haukumekanismia, joka yhdistää
yhteistyöalustoja ja
kytkeytyy muihin kestäviin
liikkumismuotoihin.

Tuottavuudella
tilaa
uudistumiselle

Arvomme

- 1 Olemme luottamuksen arvoisia.
- 2 Uudistamme rohkeasti.
- 3 Onnistumme yhdessä.

Tulevaisuuden
kestäviä matkaketjuja

Joona Packalén
Informaatiopäällikkö
HSL Matkatieto

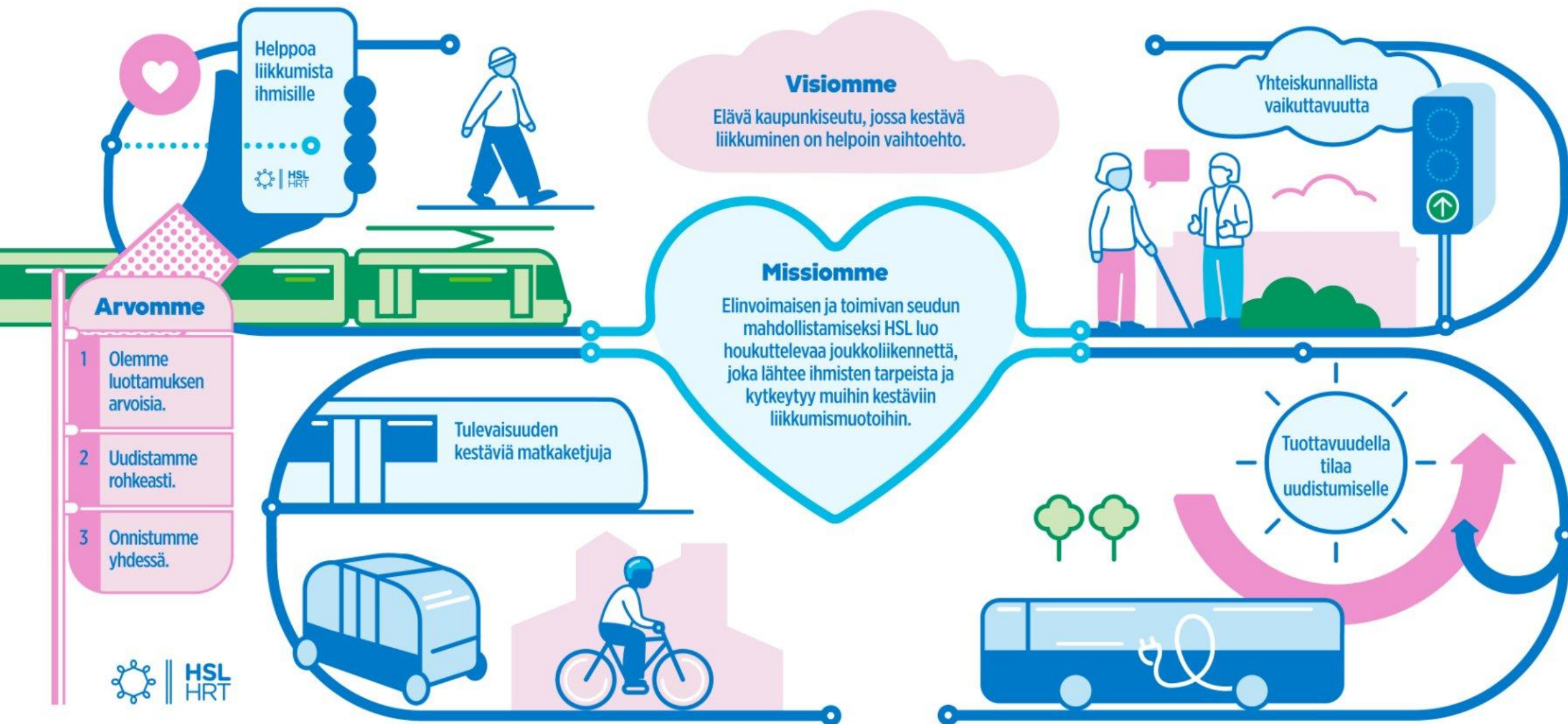
Paikallisliikennepäivät 17.9.2026

STRATEGINEN LÄHTÖKOHTA

Matkaketjut yhdistävät strategian asiakkaan arkeen

Strategia 2026–2029

Helppoa ja kestävää liikkumista



Strategiset päämäärät

Tulevaisuuden kestävät matkaketjut

Avaamme HSL:n palvelut kumppaneille ja teemme kestävästä liikkumisesta houkuttelevan vaihtoehdon.

Tulovirta

kumppaneilta

Päästöt

kokonaispäästöjen
vähennys

Kulkutapaosuus

kestävän liikkumisen kasvu

Miksi matkaketjuilla on merkitystä?

Sujuvuus

Asiakas odottaa onnistunutta ovelta ovelle - matkaa, ei irrallisia liikennemuotoja.

Kestävyys

Helppo vaihto tekee kestävästä kulkutavoista kilpailukykyisiä.

Häiriönsieto

Yhteinen tieto ja vaihtoehdot vahvistavat koko liikennejärjestelmää.

Koti → liityntä → runkoyhteys → vaihto → määränpää

Matkaketjujen rakennuspalikat

Hallintomallit

Tietämyksen jakaminen

Suunnitteluperiaatteet

Yhdenmukainen järjestelmä

Fyysinen + digitaalinen

Yksi matkakokemus

Ekosysteemi

Uuden sukupolven
kumppanuudet

Asiakasymmärrys ja tekoäly

Parempi ennakointi ja
päättöksenteko

Yhteinen tavoite

Varmistettu ovelta ovelle -
matka

Tausta: MaaS Global: rohkea visio, arvokkaat opit

2016

HSL:n liput Whim-sovellukseen



Visio

Joukkoliikenne, taksit, vuokra-autot ja muut palvelut yhdeksi matkaketjuksi.

Keskeinen oppi

Asiakasarvo, kestävä ansaintamalli ja selkeä työnjako ratkaisevat.

Pelkkä tekninen alusta ei synnytä toimivaa palvelua.

VISIO

Sujuva ovelta ovelle -liikkuminen

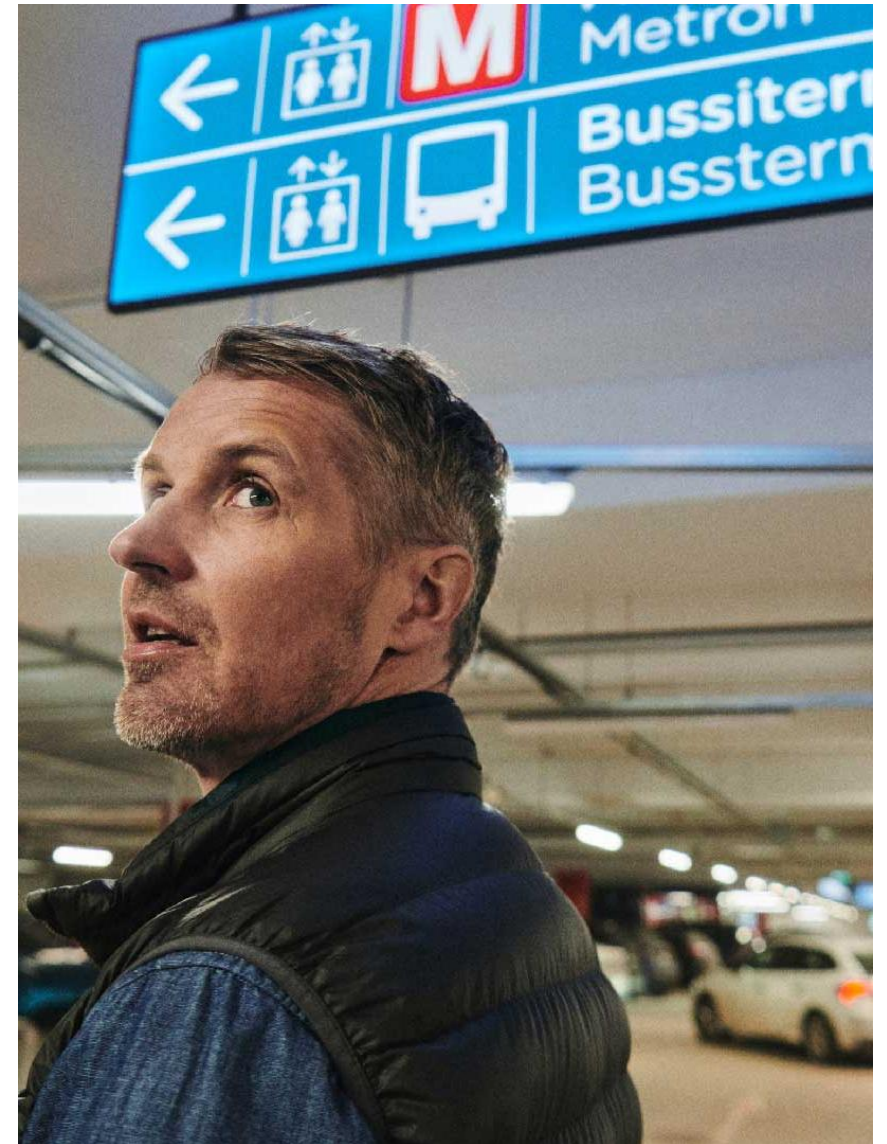
Asiakasymmärrys nykytilanteesta

Useita sovelluksia

Erillisiä maksutapoja

Epävarmuutta vaihdoissa

**Asiakas ei osta vain matkaa.
Asiakas ostaa onnistumisen.**



Eri liikennemuodot ovat jo mukana

Joukkoliikenne

Kaupunkipyörät

Henkilöauto

Taksit

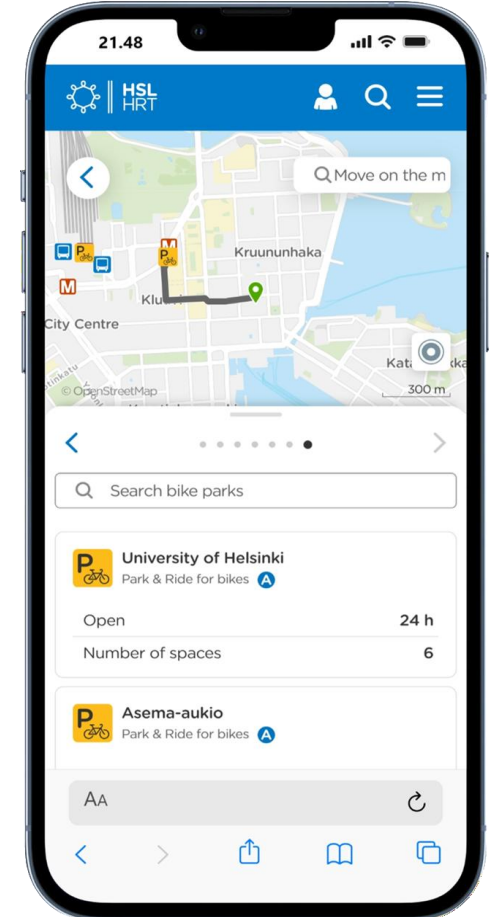
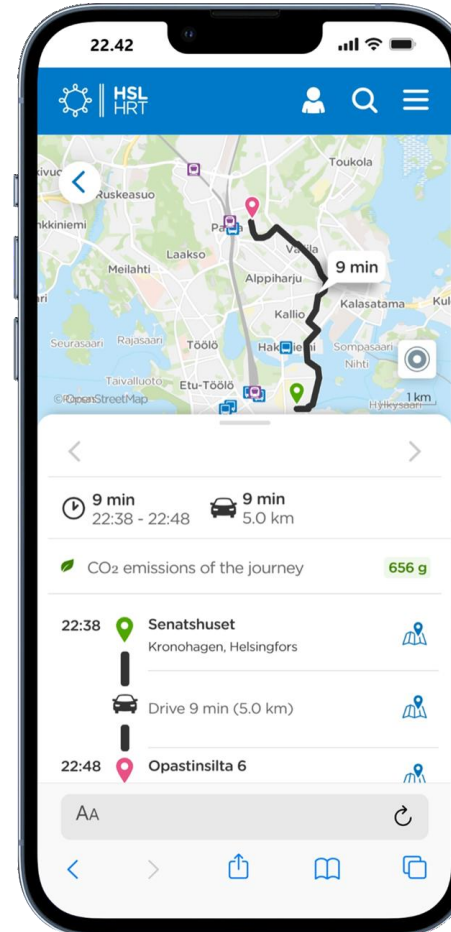
Pyöräily

Liityntäpysäköinti

Kutsuliikenne

Sähköpotkulaudat

Seuraava askel:
aktiivinen
orkestrointi?



HSL luotettuna julkisena orkestroijana

Matkaketjun hallinta

Koko matka myös
häiriöissä

HSL
aktiivinen
orkestroija

Häiriönsietokyky

Matkustajavirtojen
tasoittaminen

Oikea-aikainen ohjaus

Ilmoitukset ja vaihtoehdot

Yhteinen tilannekuva

Tietoon perustuva päätös

Miksi juuri HSL?

Looginen tausta

Pirstaleinen käyttökokemus luo esteitä sujuvalle matkustamiselle.

HSL tunnistaa mahdollisuuden yhdistää reittiopastus, eri liikennemuodot ja reaaliaikainen matkatieto yhdeksi yhtenäiseksi ratkaisuksi.

Näihin tarpeisiin vastaaminen tukee HSL tavoitetta edistää **yhdenvertaisuutta ja kestäväää liikkumista**.

Vaikutukset

Uusi ajattelutapa muuttaa ja kehittää HSL:n palveluita:

Vahvistamalla asiakkaiden luottamusta ja tyytyväisyyttä.

Hyödyntämällä dataa ja analytiikkaa älykkäämmän suunnittelun tukena.

Osoittamalla edelläkävijyyttä joukkoliikenteen innovaatioissa.

Arvo syntyy koko ekosysteemille

Asiakkaalle

Yksi palvelu

Älykäs uudelleenreititys

Vähemmän riippuvuutta autosta

HSL:lle ja kaupungeille

Kustannustehokkaampi verkosto

Parempi kysynnän ennakointi

Kestävämpi liikkuminen

Kumppaneille

Pääsy HSL:n asiakasinfrastruktuuriin

Ennakoitavampi kysyntä

Yksi luotettu alusta

TOTEUTUS

Eteenpäin pilottien kautta

Askel kerrallaan eteenpäin

1 Kohdennetut pilotit

Aloita siellä, missä tarve ja hyöty ovat selkeimmät.

Esimerkiksi matkan alku- ja viimeisen osuus.

2 Mittaa ja opi

Todenna

- kustannustehokkuus,
- luotettavuus
- asiakaskokemus.

3 Laajenna toimivaa

Laajennetaan toimiviksi todetut mallit koko alueen käyttöön.

Tarve yhteiselle ekosysteemille

4 Luottamus ja julkinen arvo

3 Yhteistyöhön perustuva toimintamalli

2 Integroitu liikkumisverkosto

1 Yhteinen data-infrastruktuuuri



KOKEMUKSET

Strategian ensimmäinen vuosi

Vuoden 2026 kokemukset

Toimii

Matkaketjun integrointi toimii.

Liityntä runkoliikenteeseen täydentää joukkoliikennettä katvealueilla ja hiljaisina aikoina.

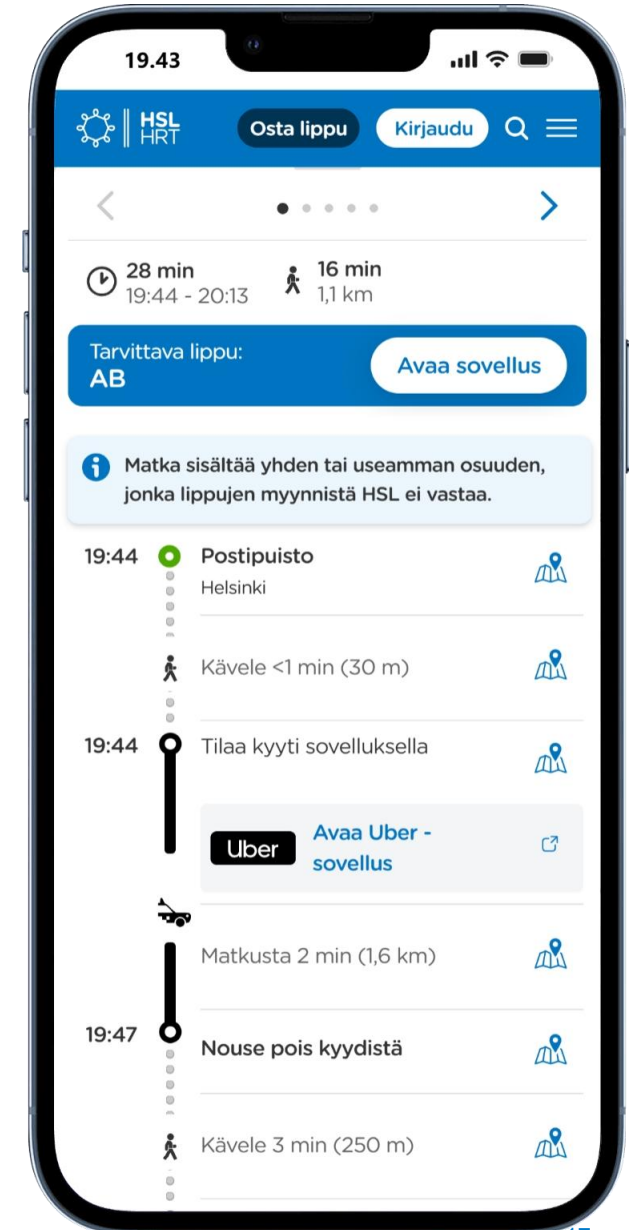
Ratkaistava

Palvelujen yhteentoimivuus.

Asiakkaalle kilpailukykyinen ja ymmärrettävä hinta.

Kokonaishinta on kriittinen tekijä – homo economicus

Tärkein oppi: HSL:n ei tarvitse tuottaa kaikkia palveluja itse.



Strategian visio 2030 edelleen sama

Yksi asiakaskokemus

Myös silloin, kun matka ei mene suunnitellusti.

Parempi tiedon hyödyntäminen

Ennakoiva ohjaus ja älykkäämpi suunnittelu.

Kestävämpi liikkuminen

Vähemmän tarvetta auton omistamiseen ja käyttöön.

HSL:n rooli muuttuu

Luotettu, puolueeton ekosysteemin orkestroija.

Kontrolli

Asiakassuhde

Arvolupaus

STRATEGINEN KYSYMYS EDELLEEN

Siirytäänkö palvelujen hallinnasta kokonaisten matkaketjujen aktiiviseen orkestrointiin?

Luotettu. Yhtenäinen. Kestävä.