



## Joukkoliikennejohtamisen ohjaamon kojelauta, keskustelu

**Katja Saarijärvi**,  
asiakkuuspäällikkö, Waltti  
Solutions Oy:stä ja

**Jonna Anttila**,  
Operatiivinen johtaja,  
Tampereen Ratikka

**Mari Flink**, johtaja,  
markkinat, HSL

# Kaupunkijoukkoliikenteen päivittäinen johtamisen näkymä?

Täsmällisyys

**95.2%**



Vuorot

**99.1%**



Viive

**2.6 min**



Perutut

**23**



Kalusto

**92%**



Kuljettajat

**97%**



Matkustajat

**248k**



Kuormitus

**68%**



## Asiakaskokemus

Tyytyväisyys 4.2/5  
Mobiililiput 78%  
Palautteet 128

## Turvallisuus

Poikkeamat 4  
Onnettomuudet 0  
Havainnot 7

## Johtajan liikennevalot

- Palvelutaso Vihreä
- Kalusto Keltainen
- Asiakaskokemus Keltainen

Päivän johtopäätös:  
Palvelutaso hyvä.  
Huomio  
kalustovikoihin ja  
ruuhka-ajan  
kuormitukseen.